

Руководство пользователя по погашению кредитов при помощи платежных терминалов компании Системы Telcell

Операция совершается простым прикосновением пальца до монитора платежного терминала. Все очень просто, достаточно следовать текстовым подсказкам на сенсорном экране.

1. Нажмите на экране кнопку **«Оплата услуг»**
2. Войдите в раздел **«Банки и кредитные организации»**
3. Выберите **«Норвик»**
4. Введите поочередно последние 8 (восемь) цифр номера договора и номера Вашего паспорта и нажмите кнопку **«Далее»**
5. Вы увидите на экране:
 - А) Общий итог задолженности
 - Б) Сумма комиссии
 - В) Общий итог платежа
 - Г) Общий итог

Где **«Общий итог задолженности»** - сумма которую Вы должны погасить в текущем месяце, **«Сумма комиссии»** - комиссия Telcell, **«Общий итог платежа»** - сумма которую необходимо внести в текущем месяце, **«Общий итог»** - сумма Вашей задолженности в целом по кредиту.

Внимание! Если Вы хотите увидеть детализированный отчет, нажмите на кнопку **«Детали»**
Удостоверьтесь, что это Ваши данные и нажмите кнопку **«Вперед»**

6. Внесите сумму в купюроприемник и нажмите **«Оплатить»**, терминал выдаст Вам чек.

Особенности Системы:

Пример 1: Если сумма **«Общий итог платежа»** составляет 10600 драм, а Вы внесли в купюроприемник терминала 11000 драм, то оставшиеся 400 драм автоматом пойдут в счет следующего месяца. Если же Вы совершаете последний платеж, тем самым полностью погашаете выданный компанией «Норвик» кредит и внесенная Вами сумма больше чем сумма в поле **«Общий итог»**, терминал выдаст Вам 2 чека. Первый чек будет подтверждением того, что Вы погасили Вашу задолженность по кредиту, а второй чек сгенерирует Вам 18-значный ПИН-код, при помощи которого Вы сможете излишек средств направить в адрес любого оператора, представленного в Системе Telcell, к примеру, VivaCell (или любой другой оператор), вводите номер своего мобильного телефона, нажимаете далее и на «шаге» **«Вставьте купюру в купюроприемник»** увидите кнопку **«Использовать ПИН»**. Нажмите на нее и введите в поле 18-и значный ПИН-код со второго чека. Излишек средств будут зачислены на счет Вашего мобильного телефона, терминал выдаст Вам чек.

Внимание! ПИН-кодом можно воспользоваться только на том терминале, который выдал Вам чек с 18-и значным ПИН-кодом. Срок действия ПИН-кода – не ограничен!

Пример 2: Если сумма **«Общий итог платежа»** составляет 15000 драм, а Вы внесли в купюроприемник терминала 15000 драм. В этом случае система снимет с 15000 сумму комиссии Telcell, а оставшиеся средства будут зачислены в счет погашения кредита. Но у Вас возникнет задолженность и срыв графика погашения.

Уважаемый пользователь, для Вас работает служба поддержки абонентов компании Telcell. Если у Вас возникнут вопросы, связанные с платежами через терминалы нашей компании, просим Вас позвонить по телефону 010 21 97 07.

Спасибо!!!